



SERPRAM

Serviço de Prestação de Assistência Médico-Hospitalar S/A

**SERPRAM SERVIÇO DE PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MÉDICO –
HOSPITALAR S/A.**

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
EXERCÍCIO 2019**

a) *Política de destinação de lucros;*

No decorrer do período, o SERPRAM apurou uma lucratividade no montante de R\$ 3.919.871 (três milhões, novecentos e dezenove mil, oitocentos e setenta e um reais).

A lucratividade foi suficiente para atender todas as exigências da ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Após a retenção de 5% (cinco por cento) para reservas legais, a Administração irá propor aos Acionistas em Assembléia Geral Ordinária que a destinação da lucratividade do ano de 2019 seja distribuída em três partes, sendo 30% para compor o Capital Social da Instituição, 30% para possíveis investimentos no decorrer do ano de 2020 e 35% para Distribuição de Dividendos no final de 2019. Em comum acordo com os Acionistas somente serão efetuados os investimentos e distribuição se a Companhia mantiver resultados suficientes para suprir as exigências legais e situação econômico-financeira favorável.

b) *Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;*

Consideramos alguns fatores que causaram um impacto desfavorável para melhor desempenho da Companhia:



SERPRAM

Serviço de Prestação de Assistência Médico-Hospitalar S/A

- 1) Conforme política adotada pela ANS a qual está enviando as ABIs de forma mais rápida houve um reconhecimento no valor de R\$ 3.824.126 (três milhões, oitocentos e vinte e quatro mil, cento e vinte e seis reais);
- 2) Segundo ponto desfavorável para melhor desempenho foi o entendimento da empresa Atuária que elevou o índice da Provisão de Eventos ocorridos e não avisados – PEONA de 66,78% para 79,31%, ou seja, um aumento de 18,76% a qual impactou em uma provisão no montante de R\$ 1.299.034 (um milhão, duzentos e noventa e nove mil e trinta e quatro reais);
- 3) Devido a novas vendas com inserção de corretoras e também para melhores negociações foram implantadas comissões em contratos nos quais não existia essa despesa, havendo um impacto de 27,27% na conta de Despesa de Comercialização;
- 4) A Companhia efetuou demissões em nível gerencial as quais impactaram expressivamente em seu custo com pessoal além de ter adotado o sistema de pagamento de ticket refeição como benefício aos colaboradores, assim sendo, houve um impacto de 12,8% na conta de Pessoal;
- 5) Algumas despesas impactaram as demais contas, como Honorários Advocáticos (referente ao êxito de processo de ISS), Assessoria Externa e Serviços Técnicos (devido a contratação de profissionais especializados no segmento) e Serviços de Informática (desenvolvimento e melhoramento de software).

Apesar das Contraprestações terem tido um aumento de 12,8%, o número de beneficiários registraram uma redução de 1,6% no plano médico e um aumento na quantidade de beneficiários nos planos odontológicos 11,61%.

Como os resultados das Companhias Investidas (Hospital Imesa e Hospital Varginha) não foram conforme o esperado os resultados de equivalências patrimoniais tiveram uma redução de 65,9% comparados com o exercício anterior.



SERPRAM

Serviço de Prestação de Assistência Médico-Hospitalar S/A

Mesmo havendo várias situações desfavoráveis para resultados mais expressivos consideramos que em um ano de início de aquecimento econômico tivemos um resultado satisfatório;

Acrescentamos nas análises mensais os índices da RN 443 os quais demonstram bons desempenhos comparativos;

c) *Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);*

A empresa, em seu planejamento estratégico, destaca como metas para os próximos exercícios:

- Conclusão da implantação do processo de Governança Corporativa para profissionalizar com maior eficácia;
- A Administração estimou para 2020 um crescimento no faturamento na ordem de 7% (sete por cento);
- A preocupação duradoura é quanto às “judicializações” com as quais ocorre o desrespeito com os contratos e ações abusivas, porém acreditamos que haverá uma mudança de conceito com possíveis reformulações no órgão governamental;

d) *Provisões e Garantias Financeiras*

O SERPRAM realizou em sua totalidade a provisão para o ressarcimento ao SUS e conforme a demanda efetuou depósitos judiciais para discussão do mérito evitando assim cobranças excessivas.

Além de atender na totalidade todas as garantias financeiras exigidas por lei, ressaltamos que há uma folga expressiva de lastro exigido;

e) *Investimentos*



SERPRAM

Serviço de Prestação de Assistência Médico-Hospitalar S/A

A Companhia está elaborando alguns estudos de mercado para avaliar a possibilidade de possíveis expansões de rede assistencial, porém ainda não há nada de concreto para realização;

f) Reformulações administrativas: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização;

O SERPRAM reformula suas ações anualmente e constantemente, independentemente dos diversos cenários mercadológicos taxados pela mídia ou especialistas, a Companhia visa o crescimento sustentável com aproximação real dos atuais parceiros e fixar novos clientes e rede credenciada a fim de fidelização e comprometimento de ambos.

Investimentos nas Áreas Comerciais e Tecnológica serão os principais programas para melhores resultados.

Agradecemos aos nossos acionistas, clientes, prestadores de serviços e parceiros pela confiança e apoio, e em especial, aos nossos COLABORADORES e ACIONISTAS pela contribuição e determinação ao exercer suas funções junto ao SERPRAM Serviço de Prestação de Assistência Médico – Hospitalar S.A..

Alfenas - MG, Fevereiro de 2020.

AIRTON FERNANDO BUSQUILHA

Diretor Geral