



**SERPRAM**

Serviço de Prestação de Assistência Médico-Hospitalar S/A

---

## **SERPRAM SERVIÇO DE PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MÉDICO – HOSPITALAR S/A.**

### **RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2018**

#### **a) Política de destinação de lucros;**

No decorrer do período, o SERPRAM apurou uma lucratividade no montante de R\$ 6.563.426 (seis milhões quinhentos e sessenta e três mil quatrocentos e vinte e seis reais).

A lucratividade foi suficiente para atender todas as exigências da ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A empresa efetuou Distribuição de Dividendos aos Acionistas os quais não tiveram nenhum montante desde 2011 devido às reservas legais exigidas, porém os montantes distribuídos foram decorrentes também de resultados anteriores.

A Administração irá propor aos Acionistas em Assembléia Geral Ordinária que a destinação da lucratividade do ano de 2018 seja distribuída em três partes, sendo 33% para compor o Capital Social da Instituição, 33% para possíveis investimentos no decorrer do ano de 2019 e 34% para Distribuição de Dividendos no final de 2019. Em comum acordo com os Acionistas somente serão efetuados os investimentos e distribuição se a Companhia mantiver os resultados anteriores e para atendimento de todas as exigências legais.



**SERPRAM**

Serviço de Prestação de Assistência Médico-Hospitalar S/A

---

**b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;**

Devido à instauração do Regime de Direção Fiscal da ANS iniciando no segundo trimestre do ano de 2017, a companhia se manteve focada em sua estratégia de continuar prestando um atendimento de qualidade a seus clientes para que houvesse a manutenção dos mesmos.

Apesar de conquistar um aumento em número de beneficiários de 4,15% o aumento nas contraprestações foi de 22,61%. A diferença foi uma melhor negociação dos contratos existentes.

Um fato importante para obtenção de melhores resultados foi que os Eventos/Sinistro tiveram um aumento de 18,91%.

As Despesas Administrativas não sofreram variações expressivas.

Também adotamos a política de pagamento para alguns Prestadores de Serviços dentro do próprio mês de competência havendo assim um melhor desempenho nos índices de liquidez, entre os quais podemos destacar o índice geral que passou de 1,67 para 1,98 uma melhora de 18,5%.

Com a reformulação de estratégia nas Companhias Investidas (Hospital Imesa e Hospital Varginha) os valores com Equivalência Patrimonial tiveram um aumento em relação a 2017 de 60,94%, recuperando o impacto negativo causado no ano de 2016.

A ação de alguns concorrentes na tentativa de denegrir a imagem do SERPRAM no mercado, devido ao regime de Direção Fiscal da ANS foi expressiva, porém tínhamos a convicção de que a Companhia não tinha nenhuma irregularidade e nos manifestamos junto aos Clientes Parceiros os quais acreditaram veementemente em nossas condutas. Felizmente nenhuma das atitudes externas abalou a estrutura da Companhia e a conclusão se deu no dia 29 de Outubro de 2018 com o encerramento do processo de Direção Fiscal onde não houve nenhuma ressalva quanto à idoneidade da Instituição;



**SERPRAM**

Serviço de Prestação de Assistência Médico-Hospitalar S/A

---

**c) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);**

A empresa, em seu planejamento estratégico, destaca como metas para os próximos exercícios:

- Iniciamos 2019 com a instauração do processo de Governança Corporativa para profissionalizar com maior eficácia;
- Foi instaurada em 2019 a reformulação de alguns Departamentos da Companhia, além disso, houve implantação do Programa de Participação dos Resultados para os colaboradores, os quais terão metas e objetivos definidos;
- A Administração acredita que, até que o mercado se estabeleça com o novo Governo, o crescimento mais expressivo ocorrerá para o segundo semestre de 2019 e a projeção de crescimento para 2019 está em torno de 11% (onze por cento);
- A preocupação duradoura é quanto às “judicializações” com as quais ocorre o desrespeito com os contratos e ações abusivas, porém acreditamos que haverá uma mudança de conceito com possíveis reformulações no órgão governamental;
- O pagamento no próprio mês de competência para alguns prestadores de serviços será mantido e serão inseridos novos, a expectativa é que consigamos superar o montante de R\$ 1,0 (milhão) melhorando ainda mais nossos índices de liquidez;

**d) Provisões e Garantias Financeiras**



**SERPRAM**

Serviço de Prestação de Assistência Médico-Hospitalar S/A

---

O SERPRAM realizou em sua totalidade a provisão para o ressarcimento ao SUS e conforme a demanda efetuou depósitos judiciais para discussão do mérito evitando assim cobranças excessivas.

Além de atender na totalidade todas as garantias financeiras exigidas por lei, ressaltamos que há uma folga expressiva de lastro exigido;

#### **e) Investimentos**

A Companhia está elaborando alguns estudos de mercado para avaliar a possibilidade de possíveis expansões de rede assistencial, porém ainda não há nada de concreto para realização;

Na área de Tecnologia de Informação a Companhia está em fase final de conclusão de compra de novos equipamentos para melhorar a eficácia das informações;

No ano de 2018 investimos no capital intelectual humano de alguns colaboradores incentivando e subsidiando MBA na área da saúde, os resultados foram positivos e tais investimentos serão mantidos para 2019;

#### **f) Reformulações administrativas: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização;**

O SERPRAM reformula suas ações anualmente e constantemente, independentemente dos diversos cenários mercadológicos taxados pela mídia ou especialistas, a Companhia visa o crescimento sustentável com aproximação real dos atuais parceiros e fixar novos clientes e rede credenciada a fim de fidelização e comprometimento de ambos.

Investimentos nas Áreas Comerciais e Tecnológica serão os principais programas para melhores resultados.



**SERPRAM**

Serviço de Prestação de Assistência Médico-Hospitalar S/A

---

***Agradecemos aos nossos acionistas, clientes, prestadores de serviços e parceiros pela confiança e apoio, e em especial, aos nossos COLABORADORES e ACIONISTAS pela contribuição e determinação ao exercer suas funções junto ao SERPRAM Serviço de Prestação de Assistência Médico – Hospitalar S.A..***

Alfenas - MG, Abril de 2019.

AIRTON FERNANDO BUSQUILHA  
Diretor Geral